



DERICHEBOURG FACILITY,
PLUS DE SERVICES POUR PLUS D'ENCHANTEMENT



Créer une vraie expérience bénéficiaire

Essor du télétravail et des modes de travail nomades, pénurie de candidats, urgence climatique, crise de l'énergie...
Autant de facteurs externes qui impactent les entreprises dans la gestion de leurs bâtiments et de leurs occupants.

Comment privilégier la qualité de vie au travail et proposer une véritable "expérience collaborateur" pour attirer et retenir ses talents ? Comment utiliser au mieux ses surfaces de bureaux et les rentabiliser ? Comment rendre ses bâtiments et ses équipements économes sans perdre en performance ?

Ambitionnant de faire de l'entreprise un espace accueillant, expérientiel et contributif de la performance, **Derichebourg Facility** vous propose un éventail de services intégrés et évolutifs, pour...

- Prendre soin des occupants
- Prendre soin des bâtiments
- Prendre soin de l'environnement

Des services intégrés et évolutifs qui mobilisent nos expertises métiers en propreté & services associés, accueil, télésurveillance... le tout piloté par le Facility Management.



La propreté sous toutes ses facettes

En matière de propreté, les enjeux et les modalités d'intervention diffèrent d'un secteur d'activité à l'autre. Nous avons développé des savoir-faire ciblés pour chacun d'entre eux.

Industrie

- Nettoyage industriel et maintenance de 1er niveau des lignes de productions, usines, cabines de peinture, machines, etc.

Agroalimentaire

- Mise en place de plans d'hygiène pour une solution parfaitement adaptée à chaque process client
- Contrôles visuels et bactériologiques

Locaux tertiaires et administratifs

- Entretien des surfaces
- Nettoyage des vitreries intérieures et extérieures
- Remise en état des sites
- Travaux spéciaux (nettoyage de façade, traitement de sol, sablage...)

Espaces de vente

- Nettoyage approfondi avant ouverture
- Maintien en journée de la propreté
- Rééquilibrage du parc de caddies

Santé

- Bio-nettoyage des blocs opératoires, chambres, parties communes et consultations
- Nettoyage des abords, parkings et vitrerie
- Gestion du linge et des déchets
- Distribution des repas

Pharmacie / Ultra-propreté

- Ultra-propreté des laboratoires et centre de production pharmaceutique
- Ultra-propreté des industries de microélectronique et de micromécanique

Hôtellerie

- Nettoyage des chambres
- Gestion et mise en place des attentions clients
- Gestion de la lingerie
- Nettoyage des parties communes et des cuisines

Transports

- Nettoyage des gares, aéroports et arrêts de bus et tramway
- Nettoyage des avions, trains, bateau, bus...
- Gestion des déchets



Des services additionnels pour une prestation “tout-en-un”

Soucieux de vous offrir une prestation couvrant un maximum de vos besoins et portant sur toute votre chaîne de valeur, nous avons parallèlement développé deux offres connexes :

1 - Services associés

Destinée à simplifier la vie des clients, une gamme complète de services...

- liés à la gestion des flux de matériels : gestion des déchets, de l'archivage, des fournitures, des consommables sanitaires, manutention légère
- dédiés aux bâtiments : 3D, factotum
- dédiés aux espaces de circulation et de voirie
- dédiés aux espaces verts
- dédiés aux occupants : gestion de l'accueil, gestion du courrier
- dédiés aux parcs de véhicules

2 - Logistique & manutention

Un ensemble de prestations complémentaires, intervenant en amont du “transport / livraison”, effectuées sur les sites du client, au cœur de ses process de fabrication :

- le conseil et l'ingénierie logistique (lean management)
- le stockage, la manutention, l'expédition et le supply chain
- la réception et le dépotage de matière première
- la remise en conformité et le re-tri
- le contrôle qualité



Accueil : pour que la première impression soit la bonne

Parce que la première impression influence l'opinion qu'un visiteur se fait de votre entreprise, nous mettons notre savoir-faire à votre service.

Maîtrisant les techniques d'accueil, nos hôtes et hôtesse se font un devoir d'optimiser ce contact avec votre entreprise.

Leurs missions englobent :

- l'accueil téléphonique et physique ;
- la remise de badges visiteurs ;
- la prise en charge du courrier, des colis, coursiers et fax à l'accueil ;
- la réservation de taxis ;
- la gestion des salles de réunion ;
- les tâches administratives (gestion des parcs auto, gestion des cartes grises, petit secrétariat, etc.) ;
- la conciergerie.

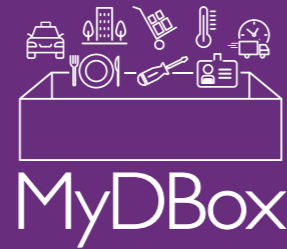
La télésécurité, l'enjeu majeur des entreprises

La sécurité des personnes et des biens est un enjeu majeur pour les entreprises qui doivent maîtriser les risques inhérents à leur activité et maîtriser le sentiment d'insécurité croissant face à la montée des actes de délinquance et à l'apparition de menaces d'un nouveau genre (terrorisme, cybercriminalité...).

Spécialisés depuis plus de 20 ans dans les métiers de la sécurité, nous mettons en œuvre des solutions de sécurité innovantes et sur-mesure permettant de protéger vos collaborateurs, vos clients, préserver vos locaux et assurer la continuité de votre activité.

Nous maîtrisons l'ensemble de la chaîne des moyens de sécurité, en matière de...

- protection électronique, afin de détecter, dissuader et identifier au plus tôt la menace,
- surveillance humaine, pour prévenir la malveillance et intervenir rapidement pour garantir l'intégrité des personnes et biens,
- télésurveillance, afin d'alerter et traiter les problèmes en temps réel et à distance,
- résistance mécanique, pour retarder la menace.



Facility Management : prévoir, gérer, optimiser

Notre objectif : vous proposer une régie agile et efficace, permettant d'appréhender chacune de vos attentes, afin de mettre en œuvre toutes nos prestations de façon efficace, coordonner les prestations de services et agir au bénéfice de votre performance d'entreprise.

Notre offre de Facility Management (FM) associe pilotage, services et prestations techniques.

Elle repose sur la combinaison d'équipes expertes en matière de pilotage, d'un outil de pilotage digital performant et de l'intégration des ressources métier de Derichebourg Multiservices.

MyDBox, notre outil de pilotage 100 % digital connecte chaque client, ses occupants des bâtiments et les équipes Derichebourg. MyDbox est aussi une plateforme servicielle destinée aux occupants pour toutes leurs demandes et un outil d'analyse de la performance qui nous permet de vous restituer le niveau d'atteinte de vos KPIs et SLAs en temps réel.

Nos ressources expertes en pilotage

Ce sont nos pilotes FM qui constituent la valeur première de l'offre. A la fois chefs d'orchestre et data analystes, formés à l'excellence de service et force de proposition, nos pilotes ont une vision 360° de l'ensemble de la chaîne de service.



Nos forces, pour une satisfaction client maximum

Des équipes engagées, formées, cadrées et accompagnées

Notre approche humaine s'exprime par une politique RH bienveillante et stimulante pour développer le potentiel et la motivation de nos collaborateurs, gages de leur performance et de leur efficacité.

Nos collaborateurs partagent la même culture du service, la même adaptabilité et le même professionnalisme. Tout au long de leur parcours chez Derichebourg Multiservices, ils ont la possibilité d'être formés au sein de la Derichebourg Academy, pour mieux maîtriser leur métier mais aussi pour monter en compétences.

Un impératif constant de sécurité

Nous développons une culture forte de la prévention intégrée à notre politique d'entreprise, avec une ligne de conduite claire et un système de management certifié.

Notre rôle d'employeur engagé en matière de sécurité est de préserver simultanément la santé et la sécurité de nos collaborateurs et des vôtres.

Le RSE au cœur de notre organisation

Engagés dans une politique RSE ambitieuse, nous allons plus loin en la plaçant au cœur de votre réflexion d'entreprise. En vrai partenaire, nous proposons des solutions de services, garantissant un impact positif pour votre performance, et également bénéfiques à la société et à l'environnement.

Notre programme RSE "Concrètement Responsable" mobilise l'ensemble des collaborateurs autour de 11 engagements.

Nous agissons à vos côtés pour améliorer vos engagements RSE avec notre offre 1PACT.





DERICHEBOURG Multiservices

Acteur global de proximité, Derichebourg Multiservices propose 4 solutions complémentaires à forte valeur ajoutée.



SOLUTIONS INDUSTRIE

Expertises "sur mesure" de sous-traitance globale industrielle au service de la production du client



SOLUTIONS TERTIAIRE

Offre modulable garantissant le bon fonctionnement des bâtiments et installations, et le bien-être des occupants



SOLUTIONS ESPACE URBAIN

Ensemble de prestations dédiées aux villes et infrastructures urbaines pour un cadre de vie plus qualitatif



SOLUTIONS SOURCING RH & INTERIM

Solutions visant à offrir au client des ressources pour renforcer ses compétences tout en s'affranchissant des contraintes inhérentes

Derichebourg Multiservices, ce sont 36 570 collaborateurs de 118 nationalités différentes et un chiffre d'affaires 2021 de 872 millions €.

Le groupe DERICHEBOURG

Acteur majeur, au plan international, des services externalisés aux entreprises et collectivités, le groupe Derichebourg est constitué

- d'un pôle "services aux entreprises", Derichebourg Multiservices
- d'un pôle "services à l'environnement", Derichebourg Environnement (collecte et recyclage des biens d'équipement et de consommation en fin de vie, des matières de récupération et des déchets industriels).

Le groupe Derichebourg est présent dans 10 pays sur 3 continents au travers de 400 implantations. Il compte 41 337 collaborateurs. Coté à Euronext Paris, le groupe Derichebourg a réalisé en 2021 un chiffre d'affaires de 3,6 milliards €.

Vous avez un projet ? Parlons-en



Tour Derichebourg - 51 chemin des Mèches - 94000 Créteil
contactl@derichebourg.com - www.derichebourg.com
Tel : +33 (0)xx xx xx xx