



TÉLÉSÉCURITÉ

Vous avez un projet ? Parlons-en



22 rue Alexandre Parodi
75010 Paris
Tel : +33 (0)1 53 26 83 30

Document non contractuel - www.picea.com - Photos : Shutterstock / Thinkstock / Eos Innovation - 06/2016





La sécurité, un enjeu majeur pour les entreprises

La sécurité des personnes et des biens est un enjeu majeur pour les entreprises, industriels et collectivités qui doivent intégrer ce paramètre à leur politique, leur stratégie de développement et leur gestion des ressources humaines.

D'abord pour maîtriser les **risques inhérents à leur activité**, qu'elle soit industrielle ou de service, et préserver ainsi leurs outils et moyens de production.

Ensuite pour être en conformité avec les **obligations réglementaires**, définies par les compagnies d'assurance ou directement imposées par le législateur.

Enfin pour maîtriser le **sentiment d'insécurité** croissant face à la montée des actes de délinquance et à l'apparition de menaces d'un nouveau genre (terrorisme, cybercriminalité...).

Conséquence : avec l'évolution des risques, l'élargissement des périmètres d'intervention et le renforcement des contraintes réglementaires, les activités privées de sécurité sont devenues l'affaire de spécialistes et requièrent des moyens de plus en plus sophistiqués et contrôlés.



Une offre de service intégrale

Spécialisé depuis plus de 20 ans dans les métiers de la sécurité, Derichebourg Technologies met en œuvre des **solutions de sécurité innovantes et sur-mesure permettant de protéger vos collaborateurs, vos clients, préserver vos locaux et assurer la continuité de votre activité.**

Nous maîtrisons l'ensemble de la chaîne des moyens de sécurité, en matière de...

... **Protection électronique** afin de détecter, dissuader et identifier au plus tôt la menace.

... **Surveillance humaine** pour prévenir la malveillance et intervenir rapidement pour garantir l'intégrité des personnes et biens.

... **Télesurveillance** afin d'alerter et analyser les problèmes en temps réel et à distance.

... **Résistance mécanique** afin de renforcer la sécurité face à d'éventuels actes de malveillance

Nos alarmes sont traitées en moins de



Trois expertises complémentaires pour une offre globale

Télesécurité

- **Télesurveillance APSAD**
- **P3** : risques lourds et très lourds
- **Vidéosurveillance** multi-protocoles
- **Cyberguarding** : surveillance à distance / ronde vidéo / surveillance par robot
- **Téléalarme / PTI**
- **Interventions** : levée de doute
- **Mesures conservatoires** : surveillance, ronde

Management global de la sécurité

- **Analyse des risques** : audit, conseil
- **Sécurité humaine** : compétences humaines dédiées sur site ou mutualisées - agent en poste ou sécurité mobile
- **Sécurité électronique** : installation et maintenance de systèmes de détection anti-intrusion, vidéo-surveillance, détection incendie, de contrôle d'accès...
- **Sécurité mécanique** : installation et maintenance de systèmes de résistances mécaniques - coffre, porte blindée, salle forte, clôture mécanique ou végétale défensive...

Téléservices

- **Gestion d'astreintes** : technique, SVA, commerciale
- **Numéro SVA dédié** : plan de continuité, gestion de crise, numéro d'urgence
- **Serveur vocal** : interactif et multifonctions
- **Hotline** : service client



Nos expertises pour une maîtrise complète de vos risques

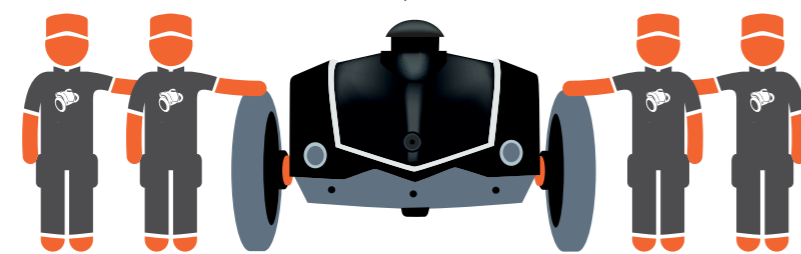
Un écosystème complet

Pour couvrir l'ensemble de vos risques, répondre à vos besoins et vous offrir le meilleur service au meilleur prix, Derichebourg Technologies a constitué un **réseau de spécialistes agréés**, référencés en fonction de leurs domaines de compétences et agréments.



L'innovation technologique, une alliée

En matière de sécurité, nous croyons dans la complémentarité entre l'homme et le robot. Notre offre **Guard'IN** est la solution de cyber-surveillance innovante et économique.



Guard'IN repose sur l'alliance entre un **robot** autonome, en charge des tâches répétitives et dangereuses, et un **télé-opérateur** formé à prendre les décisions clé. Guard'IN assure la surveillance de vos sites et prévient les risques : incendie, vol, dégât des eaux, terrorisme, défaillance système, vandalisme...

Guard'IN, c'est l'assurance d'une sécurité intégrale :

- levée de doute rapide ;
- détection avancée des incidents ;
- interventions à distance interactives ;
- contrôle de la normalité des situations.

Une exigence de performance

Professionnelle et réactive, Derichebourg Technologies fonde son action sur quatre "marqueurs" :

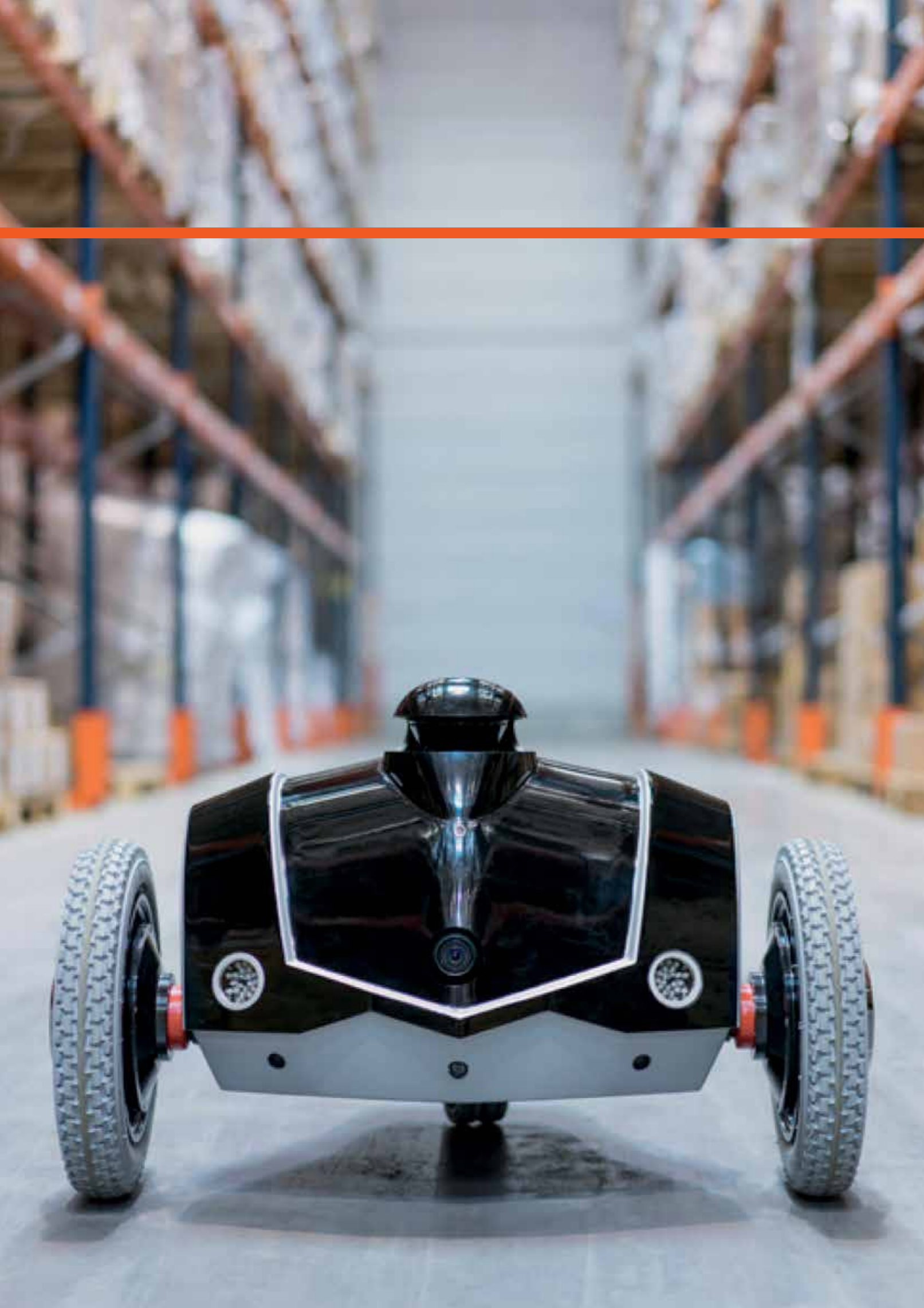
- **écoute** : nous accordons une grande importance à la compréhension de vos besoins et garantissons une réactivité sans faille à chacune de vos sollicitations ;
- **sur-mesure** : nous apportons une réponse adaptée à vos besoins, en prenant le temps d'analyser vos risques et enjeux ;
- **intégration** : nous assurons le pilotage et la coordination des différents intervenants en matière de sécurité afin de vous permettre de vous recentrer sur votre cœur de métier ;
- **économie** : nous réalisons un audit précis de vos besoins afin d'optimiser le coût de vos solutions de sécurité
- **innovation** : la technologie évolue très vite ; nous intégrons à nos solutions les dernières innovations en matière de télésurveillance et surveillance in situ, en continu.

Nos équipes possèdent toutes les compétences pour analyser vos risques de façon globale. Au-delà des prestations purement sécuritaires, **nos équipes vous accompagnent et vous conseillent** de la définition de vos besoins jusqu'à la mise en place de vos projets et la gestion quotidienne de votre sécurité. Nous formons également vos collaborateurs à la gestion des risques, des incivilités ou simplement aux risques spécifiques à votre activité.

Autorisation d'exercer numéro AUT-075-2112-08-12-20130338583 délivré par le CNAPS le 13 août 2013. Conformément à l'article L612-14 Créé par l'Ordonnance n°2012-351 du 12 mars 2012 du code de Sécurité Intérieure. L'autorisation administrative ne confère aucun caractère officiel à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Elle n'engage en aucune manière la responsabilité des pouvoirs publics

Les certifications les plus rigoureuses

- APSAD P3 : agrément n° I47.09.31
- CNAPS : autorisation d'exercer n°AUT-075-2112-08-12-20130338583
- Membre du GPMSE (Groupement Professionnel des Métiers de la Sécurité électronique)
- Membre de l'AN2V (Association Nationale de la Vidéoprotection)



Les engagements d'un grand groupe de services

La gestion sociale au cœur de l'action

Considérant que l'Humain est la clé de voûte de sa valeur ajoutée et de la performance de ses clients, Derichebourg Multiservices a développé une approche sociale garantissant professionnalisme et implication de ses équipes, ceci grâce à une politique volontariste de formation et de développement des compétences et à l'instauration d'un climat social apaisé et constructif.

Une obsession : la qualité

S'exprimant au travers d'un référentiel d'engagement de service, Derichebourg Multiservices dispose d'un système de management de la qualité exigeant qui couvre toutes les phases de la relation client. Cette exigence de qualité est confortée, entre autres, par la certification ISO 9001.

L'environnement, tout sauf une mode

Acteur de l'économie circulaire, Derichebourg Multiservices s'est engagée dans une politique RSE ambitieuse. Objectif : intégrer les principes du développement durable dans toutes ses opérations, stratégiques comme quotidiennes.

La sécurité, un impératif

Certifié OHSAS 18001 et MASE, Derichebourg Multiservices vise en permanence le zéro accident pour l'ensemble de ses collaborateurs. Zéro accident, cela signifie aussi pour ses clients une parfaite continuité de service des prestations rendues.



Derichebourg Multiservices

Acteur global de proximité, Derichebourg Multiservices propose 4 solutions complémentaires à forte valeur ajoutée.



SOLUTIONS INDUSTRIE

Expertises "sur mesure" de sous-traitance globale industrielle au service de la production du client



SOLUTIONS TERTIAIRE

Offre modulable garantissant le bon fonctionnement des bâtiments et installations, et le bien-être des occupants



SOLUTIONS ESPACE URBAIN

Ensemble de prestations dédiées aux villes et infrastructures urbaines pour un cadre de vie plus qualitatif



SOLUTIONS SOURCING RH & INTERIM

Solutions visant à offrir au client des ressources pour renforcer ses compétences tout en s'affranchissant des contraintes inhérentes

Derichebourg Multiservices, ce sont 28 000 collaborateurs de 82 nationalités différentes, 15 000 clients et un chiffre d'affaires 2015 de 681 millions €.

Le groupe Derichebourg

Acteur majeur, au plan international, des services externalisés aux entreprises et collectivités, le groupe Derichebourg est constitué

- d'un pôle "services aux entreprises", Derichebourg Multiservices
- d'un pôle "services à l'environnement", Derichebourg Environnement (collecte et recyclage des biens d'équipement et de consommation en fin de vie, des matières de récupération et des déchets industriels).

Le groupe Derichebourg est présent dans 14 pays sur 3 continents au travers de 300 implantations. Il compte 33 000 collaborateurs et sert 30 000 clients. Coté à Euronext Paris, le groupe Derichebourg a réalisé en 2015 un chiffre d'affaires de 2,4 milliards €.